Unione di Comuni
COMUNITA' COLLINARE VAL TIGLIONE E DINTORNI
Settore Istruzione
Via G. B. Binello, 85 – 14048 Montaldo Scarampi
Tel. 0141/953938 – Fax 0141/953631
e-mail: istruzione@unionevaltiglione.at.it
C.F./P.IVA 01273830057

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELLE

SCUOLA DELL'INFANZIA

SCUOLA PRIMARIA

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Gentili Genitori,

In vista dell'inizio di ogni anno scolastico, e con l'obiettivo di una puntuale organizzazione, questo Ufficio Istruzione avvia nel coso del mese di aprile la campagna di iscrizione ai servizi scolastici di mensa, trasporto, pre-scuola e doposcuola.

Per fruire di tali servizi è obbligatoria l'iscrizione online, sia per gli alunni che frequenteranno per la prima volta uno dei plessi afferenti all'Unione Val Tiglione (Comuni di Agliano Terme, Castelnuovo Calcea, Mombercelli, San Marzano Oliveto, Vigliano d'Asti e gli alunni residenti a Montaldo Scarampi iscritti alla scuola Primaria di Montegrosso d'Asti) sia per coloro che devono rinnovare l'iscrizione per l'anno successivo a questo che volge al termine.

Si precisa, inoltre, che l'iscrizione o il rinnovo dell'adesione ai servizi scolastici è valida solo se perfezionata sul Portale dei Genitori dell'Unione Val Tiglione e dintorni, procedura che nulla ha a che vedere con quanto indicato sul Portale del MIUR o alla Segreteria, in fase di iscrizione alla scuola, per i quali questi dati hanno solo valore statistico.

Pertanto, l'iscrizione dovrà essere fatta online, collegandosi al PORTALE GENITORI raggiungibile al link https://www3.eticasoluzioni.com/unionevaltiglioneportalegen e seguire la procedura guidata.

Sarebbe cosa gradita comunicarci via mail anche la volontà di NON aderire ad alcun servizio

Per maggiori informazioni relative al funzionamento del sistema e agli strumenti in dotazione per le famiglie (modalità di gestione delle disdette dei pasti, Portale dei Genitori e ComunicApp), nonché ai metodi di pagamento dei servizi scolastici, si invitano i genitori a consultare le guide e le informative presenti nella pagina web https://www.unionevaltiglione.at.it/it/page/servizi-scolastici-come-iscriversi e nelle pagine dedicate ai singoli servizi.

1- PER GLI UTENTI CHE DEVONO EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER LA PRIMA VOLTA:

Per gli utenti che devono effettuare l'iscrizione per la prima volta (**che quindi non hanno mai avuto un codice utente ed una password assegnati**) l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale https://www3.eticasoluzioni.com/unionevaltiglioneportalegen: sarà sufficiente cliccare sul bottone verde **"NUOVA**

ISCRIZIONE", successivamente inserire il codice fiscale dell'ALUNNO e selezionare SONO UN NUOVO ISCRITTO. Dopodiché occorre inserire il proprio indirizzo mail sul quale Vi sarà recapitato un codice di sicurezza da

Unione di Comuni
COMUNITA' COLLINARE VAL TIGLIONE E DINTORNI
Settore Istruzione
Via G. B. Binello, 85 – 14048 Montaldo Scarampi
Tel. 0141/953938 – Fax 0141/953631
e-mail: istruzione@unionevaltiglione.at.it
C.F./P.IVA 01273830057

riportare nel corso della procedura e che consente di validare l'indirizzo stesso. A questo punto è possibile procedere alla compilazione seguendo le istruzioni, ricordandosi di indicare la classe a cui sarà iscritto l'alunno e specificare se avrà necessità di una dieta speciale o nomale, ripetendo nuovamente i giorni di frequenza della mensa scolastica.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore:

- stampare la domanda d'iscrizione compilata,
- ottenere la "lettera credenziali" con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere al Portale Genitori e all'APP (ComunicApp) che **, a partire da settembre**, consentirà di gestire i pagamenti, visualizzare il credito mensa ed effettuare le disdette dei pasti in autonomia.
-

Acquisendo gli elenchi degli alunni dalla segreteria scolastica, questo ufficio avviserà le famiglie a mezzo mail, o lettera inviata tramite posta prioritaria, in merito alla data di apertura e chiusura delle iscrizioni.

2- PER GLI UTENTI CHE DEVONO RINNOVARE L'ISCRIZIONE

Per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione (**che hanno quindi un codice utente ed una password assegnati)** l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale https://www3.eticasoluzioni.com/unionevaltiglioneportalegen nella sezione **ANAGRAFICA**, cliccando sul tasto "**RINNOVA ISCRIZIONI**" e seguire la procedura sopra riportata.

Si ricorda che al termine di ogni anno scolastico, in ogni caso non oltre il 30 giugno, si richiede il saldo dei debiti residui, per consentire il perfezionamento dell'iscrizione ai servizi per l'anno seguente.

Mediante avviso pubblicato nella sezione NEWS del Portale Genitori/ComunicApp, le famiglie saranno avvisate in merito alla data di apertura e chiusura delle iscrizioni.

Per assistenza tecnica, contattare il personale (Borio dott.ssa Barbara e Mondo dott.ssa Elisabetta) nei seguenti orari:

- dal Lunedì al Venerdì previo appuntamento telefonico nel quale verranno concordati giorno e orario dell'incontro

Riferimenti: Ufficio Istruzione distaccato presso Comune di Agliano Terme – tel. 0141/954023 int. 2 (Borio dott.sa Barbara) e int. 1 (Mondo dott.ssa Elisabetta).

Il Responsabile del Servizio
f.to BORIO dott.ssa Barbara
Documento prodotto digitalmente, firma omessa ai sensi del D.lgs 39/93 art. 3